



Psychologia medyczna

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2021/2022
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki medyczne
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Studium Psychologii Zdrowia WUM ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa, tel.: +48 22 116 92 11 e-mail: zpikm@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. Dorota Włodarczyk
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr hab. Dorota Włodarczyk dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz, magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl (Koordynator ds. dydaktyki)
Prowadzący zajęcia	Dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl)

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III rok, V semestr	Liczba punktów ECTS	1,5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		-	-
seminarium (S)		3	0,10
ćwiczenia (C)		12	0,40
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		30	1,00

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu psychologicznych aspektów wywiadu medycznego.
C2	Zdobycie wiedzy na temat zasad/protokołu komunikacji z pacjentem w gabinecie stomatologicznym z uwzględnieniem czynników psychospołecznych.
C3	Zdobycie wiedzy i umiejętności na temat budowania dobrej relacji z pacjentem. Zrozumienie, dlaczego dobra komunikacja jest ważnym elementem procesu terapeutycznego

C4	Zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu komunikacji niewerbalnej i werbalnej (przywitanie pacjenta, okazywanie szacunku, gesty, postawa ciała, aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, klaryfikacja, podsumowanie, dostosowanie języka do pacjenta, rozmowa o oczekiwaniach pacjenta, przekazywanie informacji).
C5	Przygotowanie do przeprowadzenia wywiadu z pacjentem, rozmowy na temat oczekiwań pacjenta, motywowania do zmian zachowań zdrowotnych, przekazywania informacji oraz planowania leczenia.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekt w zakresie
--	------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
G.W38.	sądowe aspekty etologii człowieka

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych
D.U2.	dostrzegać i właściwie reagować na oznaki zachowań antyzdrowotnych. i autodestrukcyjnych
D.U3.	wybierać takie leczenie, które minimalizuje konsekwencje społeczne dla pacjenta
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia
D.U5.	podejmować działania zmierzające do poprawy jakości życia pacjenta i zapobiegania pogorszeniu się jej w przyszłości
D.U6.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii
D.U8.	stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające
D.U12.	przestrzegać praw pacjenta

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ *(nieobowiązkowe)*

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	-
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	zastosować podstawowe techniki zachowań asertywnych w pracy z pacjentem
U2	zastosować podstawowe nefarmakologiczne techniki pracy z lękiem stomatologicznym
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	-

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekt uczenia się
Seminarium	Omówienie zasad komunikacji i budowania relacji pacjent-lekarz-dentysta. Prowadzenie rozmowy z pacjentem z uwzględnieniem czynników psychospołecznych. Wyrażanie Empatii. Protokół Calgary Cambridge i EMPATIA Wstęp do wywiadu i diagnozy psychomedycznej – zakres diagnozy psycho-medycznej, relacja lekarz-pacjent	D.W4., G.W38., D.U1., D.U6.
Ćwiczenia	C1-C2 - Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności prowadzenia wywiadu Radzenie sobie z emocjami. Okazywanie empatii, przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia. Ustalenie planu leczenia oraz pozyskanie świadomej zgody. Błędy medyczne i niepowodzenia leczenia. C3-C4 – Role-playing: podstawowe umiejętności komunikacji i prowadzenie wywiadu Ćwiczenia typu role-playing i inne zadania komunikacyjne dotyczące takich tematów jak: nawiązanie kontaktu z pacjentem, wstępny wywiad, praca z pacjentem z lękiem, omawianie zaleceń, asertywność, praca z opiekunem pacjenta pediatrycznego. Edukacja pacjenta z zakresu stanu zdrowia oraz motywacja do zmiany zachowań zdrowotnych. Rozpoznanie własnych zasobów i deficytów z zakresu komunikacji.	G.W38., D.U1., D.U3., D.U4., D.U6., D.U8. D.U1., D.U2., D.U3., D.U4., D.U5., D.U6., D.U8., D.U12., U1., U2.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Psychologia w praktyce medycznej. Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. PWN. 2007.
2. Współczesna stomatologia wieku rozwojowego. Olczak-Kowalczyk D. Szczepańska J. Kaczmarek U. Med. Tour Press. 2017.
3. Materiały dostarczone przez wykładowcę w postaci plików pdf

Uzupełniająca

1. Psychology and Sociology Applied to Medicine. Teijlingen, E. i Humphris, G. Elsevier. 2019.
2. The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Bochner, S. Springer. 2011.
3. Behavioral Dentistry. Mostofsky, D. I. & Fortune, F. Wiley-Blackwell. 2013.
4. The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing. Weiner, A. Wiley-Blackwell. 2010.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4., G.W38., D.U1., D.U6.	Kartkówka – test zaliczający treści prezentowane na seminarium	Test MCQ – 10 pytań z jedną odpowiedzią prawidłową spośród 4 proponowanych (max.10p) Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 60% (6pkt na 10pkt).
D.W4., G.W38., D.U1.- D.U6., D.U8., D.U12., U1., U2.	Monitorowanie aktywności w trakcie zajęć (10p) Udział w scenkach typu role-playing (35p) Przygotowanie eseju dotyczącego odegranej scenki typu role-playing w roli lekarza (analiza własnych umiejętności komunikacyjnych) (10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 60% (ocena punktowa)

9. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*

- Koordynator przedmiotu: dr Magdalena Łazarewicz, magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl.
- Obecność: Obecność na seminarium i ćwiczeniach jest obowiązkowa. Zajęcia mogą być odrobione z inną grupą po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym zajęcia.
- Ocena końcowa jest oceną sumaryczną z poszczególnych wykonanych zadań:
 - Test - max 10 pkt
 - Aktywność na zajęciach - max 10 pkt
 - Ćwiczenie role-playing: Przygotowanie i odegranie roli lekarza - max 35 pkt;
 - Praca pisemna na podstawie ćwiczenia – max 10 pkt
 Ocena końcowa z przedmiotu:
 0-35 –niezaliczone
 36-41 –ocena 3
 42-47 –ocena 3+
 48-53 –ocena 4
 54-59 –ocena 4+
 60-65 –ocena 5
- Przy Studium funkcjonuje anglojęzyczne Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe „Psyche”; Opiekun SKN PSYCHE – dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz; email: magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl.
- Strona www zakładu: <http://zpkm.wum.edu.pl/>