



Laboratorium rozwoju umiejętności komunikacyjnych

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2021-2022
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki medyczne
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Studium Komunikacji Medycznej, ul. Żwirki i Wigury 81, pok. 86a, 02-091 Warszawa tel.: 22 5720 545 e-mail: skm@wum.edu.pl , www: https://skm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	lek. Anna Kołodziejek anna.kolodziejek@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	lek. Anna Kołodziejek anna.kolodziejek@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	1 rok, 1 semestr	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		10 (10 w formie e-learningu)	0,4
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,6

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce medycznej.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C3	Kształtowanie postawy lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ *(dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)*

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	Efekty w zakresie
---	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
D.W11.	zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia
D.U6.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ *(nieobowiązkowe)*

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Znaczenie komunikacji w praktyce medycznej
W2	umiejętności komunikacyjne przydatne podczas zbierania wywiadu
W3	podstawowe zasady komunikacji w zespole.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	-
----	---

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych
----	--

K2	propagowania zachowań prozdrowotnych
----	--------------------------------------

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady w formie e-learningowej	W1 * – Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Wykład wprowadzający, informujący o funkcji, którą pełni komunikacja, zwłaszcza podczas udzielania świadczeń medycznych. Przedstawione są konkretne obszary, na które wpływa skuteczna komunikacja.	W1
	W2 * – Rodzaje komunikacji Omówione są sposoby komunikowania się, reagowanie na komunikaty; wyszczególniono podział na komunikację werbalną i niewerbalną oraz opisano ich wzajemny wpływ na siebie, a także skutki niespójności pomiędzy przekazem płynącym z różnych rodzajów komunikowania się.	D.W4.
	W3 * – Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. To, w jaki sposób nawiązana będzie relacja, rzutuje na cały jej dalszy przebieg. Podczas wykładu poruszone są tematy przygotowania przestrzeni oraz samych siebie do rozpoczęcia konsultacji z pacjentem. Wskazane są elementy wpływające na budowanie relacji z pacjentem, zwrócona uwaga na korzystanie z umiejętności budowania relacji w świadomy sposób.	D.U1., K1
	W4 * – Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Przedstawienie metod usprawniających komunikację – w tym struktur i schematów. Omówienie błędów w komunikacji, ich konsekwencji dla relacji z rozmówcą oraz alternatyw dla mniej efektywnych sformułowań.	D.U4., D.U6.
	W5 * – Zbieranie wywiadu. Omówienie zasad zbierania wywiadu z pacjentem – struktura wywiadu, zakres informacji do uzyskania, sposoby weryfikowania i uszczegóławiania informacji.	W2
	W6* – Motywowanie pacjentów do przestrzegania zaleceń.	D.W11., K2
	W7* – Przekazywanie niepomysłnych informacji.	D.W11.
	W8 * – Komunikacja w zespole. Sposoby komunikowania się w obrębie zespołu interdyscyplinarnego – komunikowanie zakresu obowiązków, konflikty w zespole; ustalanie planu leczenia w przypadku zdarzenia nagłego i podczas leczenia w innych okolicznościach.	W3
* Wykład udostępniony przez określony czas na platformie e-learningowej (asynchroniczny)		

7. LITERATURA
Obowiązkowa
1. <i>Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy.</i> Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.). Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, s 183-201.
Uzupełniająca
1. <i>Komunikacja między ludźmi.</i> Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H. PWN 2015.
2. <i>Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja.</i> Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.). Wolters Kluwer 2014.

3. *Być lekarzem, być pacjentem.* Eichelberger, E. Stanisławska, I. Czarna Owca 2013.
4. *Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej.* Wydanie drugie uzupełnione. Ostrowska A., Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN 2020.
5. *Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpracy.* Steciwo, A., Barański, J. Elsevier Urban&Partner 2013.
6. *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej.* Stewart, J. PWN, Warszawa 2003. Nnnnccc
7. *Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji.* Gordon T., Sterling Edwards W. ACADEMICA, Wyd. SWPS. 2009.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4., D.W11., D.U1., D.U4., D.U6., W1-W3, K1, K2	Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach. Wysłanie na platformę e-learningową zadania zaliczającego, które polega na przygotowaniu fragmentu rozmowy z pacjentem zgodnie z instrukcją dostępną na platformie e-learningowej.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z aktywności na platformie e-learningowej. Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego.

9. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*

1. Wykłady on-line zostały przygotowane z uwzględnieniem najbardziej aktualnej metodyki i szerokich możliwości, oferowanych przez oprogramowanie – są przystępne, interaktywne i angażujące słuchaczy na różne sposoby. Skupiono się przede wszystkim na praktycznych aspektach komunikacji z pacjentami, o bezpośrednim przełożeniu na relację lekarz stomatolog – pacjent.
2. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu.
3. **Osoba odpowiedzialna za prowadzenie dydaktyki na danym roku:**
lek. Anna Kołodziejek; email: anna.kolodziejek@wum.edu.pl. W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: skm_e-learning@wum.edu.pl.
4. Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach **Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej** przy Studium Komunikacji Medycznej WUM;
Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: antonina.doroszevska@wum.edu.pl
5. Zapraszamy do korzystania z serwera Studium na komunikatorze Discord do kontaktu z pracownikami Studium oraz innymi studentami, zainteresowanymi tematyką komunikacji i edukacji medycznej. Serwer służy do omawiania kwestii merytorycznych i poszerzania swojej wiedzy w ramach tematyki komunikacji medycznej. Platforma ta nie służy do konsultowania kwestii organizacyjnych i administracyjnych.
Link dostępu do serwera: <https://discord.gg/PFzwkRakX8>

