# Medycyna Katastrof

| 1. Metryczka | |
|---|---|
| Nazwa Wydziału: | Wydział Lekarsko- Dentystyczny |
| Program kształcenia | studia 5 letnie, jednolite, profil praktyczny, stacjonarne i niestacjonarne |
| Rok akademicki: | 2017/2018 |
| Nazwa modułu/przedmiotu: | Komunikacja z pacjentem w sytuacjach trudnych i kryzysowych |
| Kod przedmiotu *(z systemu Pensum)*: | |
| Jednostka/i prowadząca/e kształcenie: | Studium Medycyny Katastrof<br>ul. Żwirki i Wigury 81a 02-091 Warszawa<br>tel. 22 57 20 545<br>email. smk@wum.edu.pl |
| Kierownik jednostki/jednostek: | dr n. med. Witold Pawłowski |
| Rok studiów *(rok, na którym realizowany jest przedmiot)*: | III lub IV |
| Semestr studiów *(semestr, na którym realizowany jest przedmiot)*: | 2 |
| Typ modułu/przedmiotu *(podstawowy, kierunkowy, fakultatywny)*: | fakultatywny |
| Osoby prowadzące *(imiona, nazwiska oraz stopnie naukowe wszystkich wykładowców prowadzących przedmiot)*: | dr n.o zdr. E. Sideris, |
| Erasmus TAK/NIE *(czy przedmiot dostępny jest dla studentów w ramach programu Erasmus)*: | NIE |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus *(osoba, do której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)*: | dr n.o zdr. E. Sideris,<br>22 57 20 539<br>elzbieta.sideris@wum.edu.pl |
| Liczba punktów ECTS: | 0,75 |

## 2. Cele kształcenia

1. Dostarczenie wiedzy na temat uwarunkowań psychologicznych zachowań poszkodowanego/pacjenta oraz relacji z rodziną, najbliższym otoczeniem i społeczeństwem.
2. Dostarczenie wiedzy z zakresu konstruktywnej komunikacji społecznej w sytuacji trudnej i kryzysowej (interpersonalnej, z grupą, tłumem).

| |
|---|
| 3. Kształtowanie umiejętności nawiązywania empatycznego kontaktu oraz udzielania wsparcia psychicznego poszkodowanym/pacjentom, z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.<br>4. Kształtowanie umiejętności skutecznego reagowania na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z poszkodowanym/pacjentem, jego rodziną i najbliższym otoczeniem. |

## 3. Wymagania wstępne

Posiadanie podstawowej wiedzy i umiejętności z zakresu udzielania pomocy w stanach nagłego zagrożenia życia

## 4. Przedmiotowe efekty kształcenia

### Lista efektów kształcenia

| Symbol przedmiotowego efektu kształcenia | Treść przedmiotowego efektu kształcenia | Odniesienie do efektu kierunkowego (numer) |
|---|---|---|
| W1 | Zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania zachowań poszkodowanego/pacjenta, relacji z rodziną, najbliższym otoczeniem i społeczeństwem. | S1, S5, S6 |
| W2 | Zna podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej ( interpersonalnej, w grupie, z tłumem) w sytuacji trudnej i kryzysowej. | S2, S3, S5 |
| W3 | Zna sygnały komunikacji niewerbalnej (mimiki, proksemiki, kinezjetyki, parajęzyka) i rozumie ich znaczenie w procesie nawiązywania kontaktu i podtrzymywania relacji z poszkodowanym/ pacjentem | S2, S3, S5 |
| W4 | Zna i rozumie zasady aktywnego słuchania i efektywnego mówienia. | S2,S3, S5 |
| W5 | Zna i rozumie znaczenie empatii w kontakcie z osobą w sytuacji trudnej i kryzysowej | S2, S3, S6 |
| W6 | Zna podstawowe bariery komunikacyjne i błędy popełniane w kontakcie z drugim człowiekiem . | S2, S5 |
| W7 | Zna i rozumie zasady asertywnego zachowania i reagowania na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z poszkodowanym/pacjentem, jego rodziną i najbliższym otoczeniem. | S2, S3, S5, S7 |
| W8 | Zna i rozumie zasady udzielania wsparcia psychicznego poszkodowanym, z uwzględnieniem wieku , płci i kontekstu medycznego. | S4, S6 |
| U1 | Potrafi różnicować zachowania poszkodowanych/pacjentów w sytuacjach trudnych i kryzysowych. | S1, S5 |
| U2 | Potrafi dostosować określone zasady i sposoby komunikacji do potrzeb osób z uwzględnieniem wieku , płci i kontekstu medycznego | S2, S3, S5 |
| U3 | Potrafi skutecznie komunikować się z rodziną pacjenta, najbliższym otoczeniem i społeczeństwem w sytuacjach trudnych i kryzysowych. | S2, S5 |
| U4 | Potrafi nawiązać empatyczną relację z osobą w sytuacji trudnej i kryzysowej | S2, S3, S6 |
| U5 | Potrafi udzielić wsparcia psychicznego poszkodowanym /pacjentom w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych. | S4, S6 |
| U6 | Potrafi asertywnie reagować na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z poszkodowanym , jego rodziną i najbliższym otoczeniem | S2, S3, S5, S7 |
| U7 | Potrafi efektywnie komunikować się z zespołem i zauważać u siebie i u innych członków zespołu symptomy nadmiernego stresu . | S2, S3, S5, S7 |
| K1 | Jest świadom własnych kompetencji i ograniczeń oraz kiedy zwrócić się o pomoc do ekspertów | S1, S2 |
| K2 | Szanuje godność osoby ludzkiej w relacji z pacjentem, jego rodziną, najbliższym otoczeniem i społeczeństwem w sytuacjach trudnych i kryzysowych. | S1, S3, S4, S5, S6 |

| | | |
|---|---|---|
| K3 | Jest otwarty na rozwój i samodoskonalenie się oraz rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie. | S1, S2, S3, |
| K4 | Wykazuje odpowiedzialność moralną za własne działania i zaniechania w relacji z osobą w sytuacji trudnej i kryzysowej w trakcie wykonywania czynności zawodowych. | S2, S3, S4, S5, S6, S7 |
| K5 | Efektywnie współpracuje w zespole i zachowuje elastyczność w zmieniających się warunkach przejmując różne role w grupie | S2, S3, S4, S5,S7 |
| K6 | Jest skuteczny w rozwiązywaniu najczęstszych problemów związanych z wykonywaniem zawodu | S4, S5, S7 |

## 5. Formy prowadzonych zajęć

| Forma | Liczba godzin | Liczba grup | Minimalna liczba osób w grupie |
|---|---|---|---|
| Wykład | - | - | - |
| Seminarium | 15 | - | 20 |
| Ćwiczenia | - | - | - |

## 6. Tematy zajęć i treści kształcenia

**S1 (4h, W1, U1, K1-K3)** Sytuacja trudna a kryzysowa – podobieństwa i różnice. Charakterystyka zachowań poszkodowanych/pacjentów , ich rodzin, najbliższego otoczenia, społeczeństwa z uwzględnieniem wieku rozwojowego płci i kontekstu medycznego.

**S2 ( 4h, W 2- W7, U2-U4, U6- U7, K1-K5 )** Podstawowe pojęcia i zasady komunikacji społecznej ( interpersonalnej, w grupie, z tłumem) w sytuacji trudnej i kryzysowej. Komunikacja niewerbalna i werbalna- zasady efektywnego nadawanie i odbieranie komunikatów. Udział świadomych i nieświadomych procesów przetwarzania informacji w aktach emisji i recepcji komunikatu.

**S3( 4h, W 2- W7, U2-U4, U6- U7, K1-K5 )** Empatia i jej rola w nawiązywaniu kontaktu i budowania relacji w sytuacjach trudnych i kryzysowych. Zachowania asertywne jako reakcja na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z pacjentem , jego rodziną, najbliższym otoczeniem.

**S4 ( 6 h W8-W9, U5, U8, K2, K4,K5—K6 )** Zasady udzielania wsparcia psychicznego poszkodowanym, z uwzględnieniem wieku , płci i kontekstu medycznego.

**S5 ( 4h W1-W4, W6-W7, U1-U3, U6-U7, K2, K4, K5-K6)** Kształcenie umiejętności komunikacji społecznej ( interpersonalnej, w grupie, z tłumem) w sytuacji trudnej i kryzysowej. m.in w zakresie:
a) kontroli komunikacji niewerbalnej;
b) umiejętności radzenia sobie z własnymi emocjami w sytuacjach trudnych i kryzysowych;
c) asertywnej odpowiedzi na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z pacjentem , jego rodziną, najbliższym otoczeniem.

**S6 ( 4 h W1, W5, W8, U4-U5, K2, K4 )** Ćwiczenie empatycznego nawiązywania kontaktu, udzielania wsparcia psychicznego i podtrzymywania relacji z pacjentem , jego rodziną, najbliższym otoczeniem z uwzględnieniem wieku rozwojowego , płci i kontekstu medycznego.

**S7 ( 4h W7 U6-U7 K4-K6 )** Ćwiczenie asertywnego reagowania na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, manipulację w kontakcie z poszkodowanym , jego rodziną i najbliższym otoczeniem.

## 7. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia

| Symbol przedmiotowego efektu | Symbole form prowadzonych zajęć | Sposoby weryfikacji efektu kształcenia | Kryterium zaliczenia |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| kształcenia | | | |
| W1-W8 | S | Aktywne uczestnictwo w zajęciach ( dyskusja), prezentacje multimedialne przygotowana przez studentów, kolokwium pisemne na ostatnich zajęciach | Pytania otwarte, prawidłowa odpowiedź w 60% |
| U1-U7 | S | Aktywne uczestnictwo w zajęciach ( dyskusja, odgrywanie ról), indywidualna i grupowa analiza przypadków | W trakcie zajęć student wykonuje określone zadania pod okiem prowadzącego dokonując korekty własnych działań i zachowań. |
| K1-K6 | S | Aktywne uczestnictwo w zajęciach ( dyskusja, odgrywanie ról), indywidualna i grupowa analiza przypadków | Obserwacja studenta w trakcie zajęć ćwiczeniowych |

## 8. Kryteria oceniania

**Forma zaliczenia przedmiotu:**
obecność na wszystkich zajęciach dopuszczalna jedna nieobecność usprawiedliwiona, przygotowanie prezentacji multimedialnej , aktywne uczestnictwo na zajęciach , kolokwium zaliczeniowe,

## 9. Literatura

Literatura obowiązkowa
1. Aronson E., Człowiek istota społeczna, Zys i S-ka, Poznań 2000,
2. Mc Kay, M. Davis M. Flanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk, GWP 2005,
3. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków2000,
4.Fiedor P. , Pawłowski W. : „Medycyna Katastrof - kompendium edukacyjno-szkoleniowe", Oficyna Wydawnicza WUM, Warszawa 2011

Literatura uzupełniająca:
1. Berne E., 2007, W co grają ludzie, Warszawa: PWN
2. Schulz von Thurn F., 2007, Sztuka rozmawiania, Kraków: WAM
3. Stewart J., 2007, Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN

## 10. Kalkulacja punktów ECTS *(1 ECTS = od 25 do 30 godzin pracy studenta)*

| Forma aktywności | Liczba godzin | Liczba punktów ECTS |
|---|---|---|
| **Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:** | | |
| Wykład | | |
| Seminarium | 15 | 0,75 |
| Ćwiczenia | | |
| **Samodzielna praca studenta** (przykładowe formy pracy): *W tym polu opisujemy nakład samodzielnej pracy przeciętnego studenta konieczny aby zaliczyć przedmiot. W kalkulacji należy uwzględnić m in. konieczność przygotowania się do zajęć, wykonania pracy domowych, przygotowania się do zaliczeń itp.* | | |
| Przygotowanie studenta do zajęć | 10 | |
| Przygotowanie studenta do zaliczeń | 5 | |

| | | |
|---|---|---|
| Inne (jakie?) | | |
| Razem | 30 | |

## 11. Informacje dodatkowe

Miejsce prowadzenia fakultetu do uzgodnienia

Przy Studium Medycyny Katastrof działa Studenckie Koło Naukowe : Ratownictwa Ogólnego i Medycyny Katastrof.

Opiekun SKN: dr n. med. W. Pawłowski

Podpis Kierownika Jednostki

KIEROWNIK
Studium Medycyny Katastrof
Dr n. med. Witold Pawłowski

Podpis osoby odpowiedzialnej za sylabus

21. 11. 2014 Elżbieta Sidoris