



## Laboratorium rozwoju umiejętności komunikacyjnych

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2023/2024
<b>Wydział</b>	Lekarsko-Stomatologiczny
<b>Kierunek studiów</b>	Lekarsko-dentystyczny
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki medyczne
<b>Profil studiów</b>	Ogólnoakademicki
<b>Poziom kształcenia</b>	Jednolite magisterskie
<b>Forma studiów</b>	Niestacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	Obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	Zaliczenie
<b>Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące</b>	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 206, 00-575 Warszawa tel: 22 116 92 270 e-mail: <a href="mailto:skm@wum.edu.pl">skm@wum.edu.pl</a> , www: <a href="https://skm.wum.edu.pl">https://skm.wum.edu.pl</a>
<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	dr n. społ. Antonina Doroszevska <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>
<b>Koordynator przedmiotu</b>	dr n. społ. Antonina Doroszevska <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus)</b>	lek. Anna Kołodziejek <a href="mailto:anna.kolodziejek@wum.edu.pl">anna.kolodziejek@wum.edu.pl</a>
<b>Prowadzący zajęcia</b>	lek. Anna Kołodziejek <a href="mailto:anna.kolodziejek@wum.edu.pl">anna.kolodziejek@wum.edu.pl</a>

### 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	I rok, I semestr	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W) w formie e-learningu	10	0.4
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	15	0.6

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce medycznej.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C3	Kształtowanie postawy lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
--	--

#### Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
D.W11.	zasady motywowania pacjenta do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.

#### Umiejętności – Absolwent\* potrafi:

D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.
D.U6.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii.

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studentie

## 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	
W1	-
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
U1	-
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K1	-

## 6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady w formie e-learningowej	W1 * – Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Wykład wprowadzający, informujący o funkcji, którą pełni komunikacja, zwłaszcza podczas udzielania świadczeń medycznych. Przedstawione są konkretne obszary, na które wpływa skuteczna komunikacja.	D.W4., D.U6.
	W2 * – Rodzaje komunikacji Omówione są sposoby komunikowania się, reagowanie na komunikaty; wyszczególniono podział na komunikację werbalną i niewerbalną oraz opisano ich wzajemny wpływ na siebie, a także skutki niespójności pomiędzy przekazem płynącym z różnych rodzajów komunikowania się.	D.W4., D.U6
	W3 * – Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. To, w jaki sposób nawiązana będzie relacja, rzutuje na cały jej dalszy przebieg. Podczas wykładu poruszone są tematy przygotowania przestrzeni oraz samych siebie do rozpoczęcia konsultacji z pacjentem. Wskazane są elementy wpływające na budowanie relacji z pacjentem, zwrócona uwaga na korzystanie z umiejętności budowania relacji w świadomy sposób.	D.W11., D.U1., D.U4., D.U6.
	W4 * – Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Przedstawienie metod usprawniających komunikację – w tym struktur i schematów. Omówienie błędów w komunikacji, ich konsekwencji dla relacji z rozmówcą oraz alternatyw dla mniej efektywnych sformułowań.	D.W11., D.U1., D.U4., D.U6.
	W5 * – Zbieranie wywiadu. Omówienie zasad zbierania wywiadu z pacjentem – struktura wywiadu, zakres informacji do uzyskania, sposoby weryfikowania i uszczegóławiania informacji.	D.W11., D.U4., D.U6.
	W6 * – Komunikacja w zespole. Sposoby komunikowania się w obrębie zespołu interdyscyplinarnego – komunikowanie zakresu obowiązków, konflikty w zespole; ustalanie planu leczenia w przypadku zdarzenia nagłego i podczas leczenia w innych okolicznościach.	D.W11., D.U1., D.U4.
* Wykład udostępniony przez określony czas na platformie e-learningowej (asynchroniczny)		

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.). Medycyna Praktyczna, 2018, s 183-201.

### Uzupełniająca

1. Komunikacja między ludźmi. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H. PWN. 2015.
2. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.). Wolters Kluwer. 2014.
3. Być lekarzem, być pacjentem. Eichelberger, E. Stanisławska, I. Czarna Owca. 2013.
4. Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Wydanie drugie uzupełnione. Ostrowska A. Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem. IFIS PAN. 2020.
5. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpraca. Steciwko, A., Barański, J. Elsevier Urban&Partner. 2013.
6. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Stewart, J. PWN. 2003.
7. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Gordon T., Sterling Edwards W. ACADEMICA, SWPS. 2009.

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4, D.W11, D.U1, D.U4, D.U6	Zaliczenie aktywności e-learningowych (m.in. obejrzenie filmów, wykonanie ćwiczeń, przygotowanie scenariusza rozmowy) w terminie podanym harmonogramie e-zajęciach.  Wysłanie na platformę e-learningową zadania zaliczającego, które polega na przygotowaniu fragmentu rozmowy z pacjentem zgodnie z instrukcją dostępną na platformie e-learningowej.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z aktywności na platformie e-learningowej.  Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego.

## 9. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykłady on-line zostały przygotowane z uwzględnieniem najbardziej aktualnej metodyki i szerokich możliwości, oferowanych przez oprogramowanie – są przystępne, interaktywne i angażujące słuchaczy na różne sposoby. Skupiono się przede wszystkim na praktycznych aspektach komunikacji z pacjentami, o bezpośrednim przełożeniu na relację lekarz stomatolog – pacjent.
2. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu. II termin zaliczenia wiąże się z koniecznością zapoznania się z wszystkimi modułami obowiązkowymi i przygotowaniem eseju dotyczącego komunikacji z pacjentami (tematy podane w e-zajęciach).
3. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie dydaktyki na danym roku: lek. Anna Kołodziejek; email: [anna.kolodziejek@wum.edu.pl](mailto:anna.kolodziejek@wum.edu.pl). W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: [skm@wum.edu.pl](mailto:skm@wum.edu.pl).
4. Studenckie Koło Naukowe Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: [antonina.doroszevska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl)

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich